



**PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG**

Komp. Bina Praja No. 3 Tanjung Buntung Kecamatan Bengkong TELP: 0778 4088218 Email :
puskesmasbengkong@yahoo.com

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG
Nomor: 018 /SK/PKM-TJB/07/2024**

T E N T A N G

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK UNIT LAYANAN PUSKESMAS
TANJUNG BUNTUNG KOTA BATAM
TAHUN 2024**

KEPALA PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Tanjung Buntung tentang Standar Pelayanan Publik Unit Layanan Puskesmas Tanjung Buntung ;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112;

3. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 114;
4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Layanan Dasar;
9. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
10. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK UNIT LAYANAN PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG KOTA BATAM TAHUN 2024.

KESATU : Penetapan Standar Pelayanan Publik Unit Layanan Puskesmas Tanjung Buntung sebagaimana tercantum

pada lampiran dan merupakan satu kesatuan yang tidak dapat terpisahkan dengan keputusan ini.

- KEDUA : Standar pelayanan pada Puskesmas Tanjung Buntung tentang Ruang lingkup pelayanan : Pelayanan Administrasi dan Manajemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM), Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)
- KETIGA : Seluruh Petugas Puskesmas Tanjung Buntung melaksanakan Standar Pelayanan Publik Unit Layanan Puskesmas Tanjung Buntung sebagaimana terlampir dalam Surat Keputusan ini.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal di tetapkan.

Ditetapkan di : Batam

Pada tanggal : 22 Juli 2024

KEPALA PUSKESMAS
TANJUNG BUNTUNG
KOTA BATAM,

PRA REDA GUSTI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TANJUNG
BUNTUNG
NOMOR : 018/SK/PKM-TJB/07/2024
TANGGAL: 22 JULI 2024
TENTANG: PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PUBLIK UNIT LAYANAN PUSKESMAS
TANJUNG BUNTUNG KOTA BATAM
TAHUN 2024

**STANDAR UNIT PELAYANAN
PUSKESMAS TANJUNG BUNTUNG**

NO	STANDAR UNIT PELAYANAN	JADWAL PELAYANAN
1	Administrasi dan Manajemen	
	a. Pemberian Nomor Surat Keterangan Berobat (SKB)	Senin – Kamis : 07.30 – 14.30 WIB Jumat : 07.30 – 11.30 WIB
	b. Surat Keterangan Istirahat (MC)	Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB
	c. Surat Keterangan Sehat (SKS)	
	d. Pembuatan Surat Visum	
	e. Pembuatan Surat Kematian	
	f. Pembuatan Surat Rekomendasi Klinik	
	g. Pembuatan Perjanjian Kerjasama dengan Pihak Ketiga	
2	Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM)	
	UKM Esensial	
	a. Pelayanan Promosi Kesehatan	
	<ul style="list-style-type: none">• Promosi kesehatan di sekolah pendidikan dasar• Pelayanan Kesehatan Anak Sekolah Dasar oleh Nakes/Tenaga Terlatih/Guru di UKS/Dokter• Penyuluhan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) Institusi Rumah Tangga dan Sekolah• Penyuluhan Kesehatan• Pelaksanaan Upaya Kesehatan Bersumber Masyarakat (Posyandu)	
	b. Pelayanan Kesehatan Lingkungan	
	<ul style="list-style-type: none">• Inspeksi Sanitasi Sarana Air Bersih• Pengambilan sampel untuk surveilans kualitas air minum di tingkat rumah tangga (SKAMRT)• Inspeksi Sanitasi Pengelolaan Makanan• Pembinaan Tempat Pengelolaan Makanan	

- Inspeksi Sanitasi Sarana Pembuangan Sampah dan Limbah
- Pemeriksaan Penyehatan Lingkungan Fasilitas Umum
- Pengawasan Sanitasi Tempat Umum
- Pengendalian Vektor dan Pencegahan DBD
- Penyelidikan Epidemiologi
- Pengasapan/ Fogging

c. Pelayanan Kesehatan Keluarga

- Pelayanan Kesehatan/Antenatal bagi ibu Hamil Sesuai Standar
- Pelayanan Persalinan Oleh Tenaga Kesehatan
- Pelayanan Nifas Lengkap (Ibu dan Neonatus) Sesuai Standar KN3
- Pelayanan dan atau Rujukan Ibu Hamil Resiko Tinggi / Komplikasi
- Kunjungan Rumah Ibu Hamil dan Ibu Nifas dengan Risiko Tinggi
- Kelas Ibu Hamil
- Penanganan dan atau Rujukan Neonatus Resiko Tinggi
- Pelayanan Kesehatan Bayi Baru Lahir
- Pelayanan Kesehatan Balita
- Pelayanan Deteksi dan Stimulasi Dini Tumbuh Kembang Balita (Kontak Pertama)
- Pelayanan deteksi dan Stimulasi Dini Tumbuh Kembang Anak Pra Sekolah
- Pelayanan Keluarga Berencana (KB)
- Penyuluhan KB sesuai program pemerintah pada kelompok usia subur atau masyarakat
- Pelayanan kesehatan reproduksi Calon Pengantin (Catin)

d. Pelayanan Gizi

- Melakukan deteksi dini/penemuan kasus gizi di masyarakat (surveilans gizi)
- Pemberian kapsul Vitamin A pada balita 2 kali pertahun
- Pemberian tablet Fe (90 hari) pada ibu hamil
- Tatalaksana balita dengan masalah gizi
- Pemberian PMT Pemulihan Gizi Kurang
- Pemantauan Status Gizi pada Balita
- Konseling ASI Eksklusif
- Pemberian tablet tambah darah pada remaja putri

e. Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit

- Posbindu PTM

	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan pemeriksaan IVA dan Sadanis • Pelayanan kesehatan orang terduga TB • Pengobatan penderita TB Paru • Pencegahan dan pengendalian malaria • Pencegahan dan pengendalian kusta • Pengendalian Penyakit yang dapat dicegah dengan imunisasi • Pencegahan dan pengendalian diare • Pencegahan dan pengendalian ISPA • Pencegahan dan pengendalian DBD • Pelayanan kesehatan orang dengan resiko infeksi HIV • Pelayanan kesehatan infeksi menular seksual • Surveilans penyakit dan penyelidikan epidemiologi (PE) • Pencegahan dan pengendalian filariasis • Pemberian obat cacing • Pencegahan dan pengendalian tifoid <p>f. Pelayanan Perawatan Kesehatan Masyarakat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan asuhan keperawatan pada keluarga 		
	<p>UKM Pengembangan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan Kesehatan Jiwa b. Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia c. Pelayanan Kesehatan Gangguan Indra Fungsional (GIFU) d. Pelayanan Kesehatan Kerja e. Pelayanan Kesehatan Olahraga f. Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) g. Pelayanan Kesehatan Tradisional h. Pelayanan Kesehatan Haji 		
3	Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)		
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Kesehatan Umum, PKPR dan Lansia • Pelayanan Kesehatan Anak (Rawat Jalan Anak dan MTBS) • Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Rawat Jalan dan Pencabutan gigi dewasa dan anak) • Pelayanan Kesehatan Ibu dan KB - Rawat Jalan, konseling dan Kesehatan reproduksi </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> <p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.30 WIB</p> <p>Jumat : 07.30 – 11.30 WIB</p> <p>Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB</p> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Kesehatan Umum, PKPR dan Lansia • Pelayanan Kesehatan Anak (Rawat Jalan Anak dan MTBS) • Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Rawat Jalan dan Pencabutan gigi dewasa dan anak) • Pelayanan Kesehatan Ibu dan KB - Rawat Jalan, konseling dan Kesehatan reproduksi 	<p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.30 WIB</p> <p>Jumat : 07.30 – 11.30 WIB</p> <p>Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Kesehatan Umum, PKPR dan Lansia • Pelayanan Kesehatan Anak (Rawat Jalan Anak dan MTBS) • Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Rawat Jalan dan Pencabutan gigi dewasa dan anak) • Pelayanan Kesehatan Ibu dan KB - Rawat Jalan, konseling dan Kesehatan reproduksi 	<p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.30 WIB</p> <p>Jumat : 07.30 – 11.30 WIB</p> <p>Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB</p>		

<ul style="list-style-type: none">- Pemeriksaan kehamilan dan ANC- Pemberian Imunisasi Ibu Hamil dan Calon Pengantin- Pemeriksaan HIV/ AIDS Pada Ibu hamil- Pelayanan KB (pil, IUD, Suntik, Kondom dan Implan)- Pemeriksaan IVA• Pelayanan Laboratorium<ul style="list-style-type: none">- Pemeriksaan Darah Rutin- Pemeriksaan Kimia Klinik (Gula Darah Sewaktu, Gula Darah Puasa, Kolesterol, Asam urat)- Pemeriksaan serologi (Anti Dengue IgG dan IgM, NS1 Dengue, anti HIV, Siphilis, HbsAG, Malaria/RDT, Pemeriksaan golongan darah, tes kehamilan, tes widal)- Pemeriksaan Mikrobiologi dan Parasitologi (BTA, Malaria)• Pelayanan Farmasi<ul style="list-style-type: none">- Menyediakan dan memberikan obat- Memberikan Pelayanan Informasi Obat- Melakukan konseling obat• Pelayanan Kesehatan IVA/ IMS/ VCT<ul style="list-style-type: none">- Konsultasi IMS/ Infeksi Menular Seksual- Konsultasi VCT/ Voluntary Conceling Trainer- Pemeriksaan IVA/inspeksi visual asam asetat	<p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.30 WIB</p> <p>Jumat : 07.30 – 11.30 WIB</p> <p>Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Pandu PTM<ul style="list-style-type: none">- Skrining Riwayat penyakit individu dan keluarga- Skrining pola perilaku- Pemeriksaan Gula Darah	
<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Promosi Kesehatan<ul style="list-style-type: none">- Konsultasi Kesehatan kerja- Konsultasi Kesehatan Calon Jamaah Haji- Konsultasi Napza/ Penggunaan Obat Terlarang- Konseling KDRT	
<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Kesehatan TB Paru<ul style="list-style-type: none">- Konsultasi TB Paru- Pemeriksaan HIV/AIDS- Pengambilan Obat TB Paru	
<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Kesehatan Lingkungan<ul style="list-style-type: none">- (Konsultasi Kesehatan lingkungan)	
<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Gizi (Konsultasi Gizi)	
<ul style="list-style-type: none">• Konseling Jiwa	
<ul style="list-style-type: none">• Pelayanan Persalinan (VK)• Unit Gawat Darurat (UGD)	24 jam



KEPALA PUSKESMAS
TANJUNG BUNTUNG KOTA BATAM,

[Handwritten Signature]
PRA REDA GUSTI